

أثر التكنولوجيا الرقمية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي

(دراسة ميدانية على كلية الآداب والعلوم مسلاتة)

خالد محمد إبراهيم الحداد

جامعة المرقب، كلية الهندسة القره بولي،

قسم الكهربائية والحاسوب

لطفي أحمد عبدالله الصمد

جامعة المرقب، كلية الآداب والعلوم، مسلاتة

قسم الحاسوب

ملخص:

هدفت هذه الدراسة للتعرف على أثر التكنولوجيا الرقمية في تطوير العمل الإداري من خلال عينة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين بكلية الآداب والعلوم بمدينة مسلاتة، ولهذا الغرض فإن الباحث استخدم الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات، وقد اعتمدت عينة عشوائية قوامها (126) مفردة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد تمت معالجة البيانات بواسطة حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، ارتباط بيرسون ومعامل الف كرونباخ للثبات ومعامل الانحدار. وقد تضمنت الدراسة فرضية أساسية لتحديد أثر التكنولوجيا الرقمية كمتغير مستقل على تطوير العمل الإداري كمتغير تابع. وقد توصلت الدراسة إلى وجود أثر معنوي ذو دلالة إحصائية للتكنولوجيا الرقمية في تطوير العمل الإداري، كما تبين وجود أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لأبعاد تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة، والبيانات الضخمة وتحليلاتها، ووسائل التواصل الاجتماعي على تطوير العمل الإداري.

وخلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من التوصيات من أهمها : 1- إقامة الدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا الرقمية، لا سيما أنّ ما نسبته (50%) من أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين لم يتلقوا دورات تدريبية في هذا المجال؛ لرفع مستوى تأهيلهم ومواكبتهم للتطورات التكنولوجية، 2- ضرورة تطبيق بروتوكولات أمنية وإجراء تقييمات مستمرة للمخاطر التي قد تطرأ بسبب تزايد الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية، 3- تطوير وتحديث تنظيم التواصل الداخلي من خلال الاعتماد على وسائل وأدوات التواصل الرقمي كالبريد الإلكتروني؛ لتبادل المعلومات بين الأقسام والإدارات. الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا الرقمية، الأجهزة اللوحية، البيانات الضخمة، تطوير العمل الإداري

Abstract:

This study aimed to identify the impact of digital technology on the development of administrative work through a sample of faculty members and administrative staff at the College of Arts and Sciences in the city of Meslata. For this purpose, the researcher used the main questionnaire as a data collection tool and relied on a random sample of (126) individuals. The researcher used the descriptive analytical approach, and data processing was done using the statistical package for social sciences (SPSS). Statistical methods such as the arithmetic mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient, and t-test were used.

The study included a basic hypothesis to determine the impact of digital technology as an independent variable on the development of administrative work as a dependent variable.

The study found a statistically significant impact of digital technology dimensions on the development of administrative work. It also showed a statistically significant impact of smart devices, mobile phones, big data, and social communication tools and their analysis on the development of administrative work.

The study concluded with a set of recommendations, the most important of which are: 1- Holding training courses in the field of digital technology, especially about (50%) of the faculty members and administrative staff did not receive training courses in this field to raise their qualification level and keep joining the technological developments. 2- Applying continuous security protocols and assessments for risks that may arise due to the increasing reliance on digital technology. 3- Developing and modernizing internal communication organization through reliance on digital communication tools and means such as electronic mail to exchange information between departments and administrations.

Keywords: Digital Technology, Smart Devices, Big Data, Development of Administrative Work.

المقدمة:

يتميز عصرنا الراهن بانتشار هائل للمعرفة وتطور سريع للمعلومات في مختلف المجالات. أصبحت المعلومات تتوزع بسرعة فائقة، مما يتيح للجميع الوصول إليها بسهولة في أي زمان ومكان. في ظل هذا الواقع أصبح التنافس يدور حول امتلاك وتنظيم وتوزيع المعلومات بدلاً من التنافس على الثروات والموارد التقليدية، وأصبح الشخص الذي يمتلك المعلومات الدقيقة في اللحظة المناسبة هو الذي يتحكم بمقومات القوة والهيمنة في عالم يتغير باستمرار ويرتكز على المعرفة والعلم، حيث لم يعد هناك مجال للارتجال أو العشوائية (الجبر وآخرون، 2020، 174).

أسفرت التطورات الحديثة في مجال التكنولوجيا الرقمية عن ظهور نمط جديد من الاتصال يتميز بخصائص تميزه عن الأنماط التقليدية السابقة مثل الاتصال الذاتي، والشخصي، والجماعي. هذه التغيرات أدت إلى تعزيز وتحسين آليات التواصل داخل مختلف المؤسسات، سواء كانت خدمية أو اقتصادية، عامة أو خاصة. فنجاح أنظمة المؤسسات يعتمد بشكل كبير على توافر أدوات وتقنيات متطورة، تدعم تطوير الكوادر البشرية وتعزيز قدراتها بشكل فعال.

يمثل استخدام التكنولوجيا الرقمية في الأنشطة الإدارية خصوصاً تلك المتعلقة بإدارة الموارد البشرية، خطوة أساسية في تسريع وتحسين آليات التواصل داخل المؤسسات ومع الأطراف الخارجية. ويعزز هذا الاستخدام من دقة وسرعة تدفق المعلومات، ويسهم في تقليل زمن المسافات الجغرافية أثناء مناقشة الأفكار وآراء الفرق المختلفة حول العالم. كما أدى إلى تنسيق البيانات بشكل فعال داخل المنظمات؛ مما ساعد على تحسين الأداء وجعل القرارات أكثر جودة. حيث إن تفعيل التقنيات الرقمية يساهم في رفع كفاءة القوى العاملة، و يتيح لها المشاركة الفعالة في عمليات اتخاذ القرار، مما يزيد من موضوعية وشفافية القرارات ويعزز مكانة المؤسسات بشكل عام (الراشدي، 2024، 256).

يتطلب التطوير الإداري اعتماد أساليب حديثة ضمن أي منظمة لتحقيق أهدافها المنشودة، يُعتبر الأداء الإداري أحد العناصر الأساسية لنجاح أي منظمة، وذلك من خلال الاستفادة الفعالة من مواردها البشرية، كما أن الإدارة ليست مجرد وسيلة للتحكم في العاملين، بل تستند إلى تحسين تنظيم واستغلال الموارد المتاحة، مما يمكن المنظمة من النمو والتكيف مع التغيرات التي تطرأ على بيئة العمل الإدارية (الظفيري، 2024، 241)، وتعتبر التقنيات الرقمية من العوامل الأساسية في التطوير الإداري، وذلك لمساهمتها في تحسين أداء المنظمات وزيادة كفاءتها وتقليل بقدر كبير من الأخطاء البشرية إضافة إلى مساهمتها الفاعلة في اتخاذ القرارات اعتماداً على البيانات التي يتم تحليلها.

مشكلة الدراسة:

إن الوضع الإداري الحالي في مؤسسات الدولة بصورة عامة وفي مؤسسات التعليم العالي بصورة خاصة يتطلب بذل الجهود الكبيرة من أجل تطويره، وذلك نتيجة عدم قدرة الأجهزة الإدارية على الأداء بشكل فعال، فالتطوير الإداري يُعتبر عملية مستمرة واستراتيجية طويلة الأمد تهدف إلى معالجة التخلف الإداري الذي أثر على جودتها في تقديم التعليم والبحث العلمي بالصورة المطلوبة، فمؤسسات التعليم العالي تفتقر إلى التكنولوجيا

الرقمية والتي لها بالغ الأثر في وضع خطط استراتيجية واضحة، الأمر الذي ساهم في غياب الأهداف التي تسعى هذه المؤسسات لتحقيقها إضافة إلى غياب الرؤية المستقبلية وتضييق فرص الابتكار؛ مما أدى إلى سلب قدرة هذه الجامعات في تحقيق التميز الأكاديمي والبحثي.

ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة بالتساؤل الرئيسي الآتي:

ما أثر التكنولوجيا الرقمية في تحقيق التطوير الإداري بمؤسسات التعليم العالي؟

ويتفرع منه التساؤلات الفرعية الآتية:

1. ما أثر تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة في تحقيق التطوير الإداري بمؤسسات التعليم

العالي؟

2. ما أثر البيانات الضخمة وتحليلاتها في تحقيق التطوير الإداري بمؤسسات التعليم العالي؟

3. ما أثر وسائل التواصل الاجتماعي في تحقيق التطوير الإداري بمؤسسات التعليم العالي؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التحقق من أثر التكنولوجيا الرقمية في تحقيق التطوير الإداري بمؤسسات التعليم العالي، من خلال الآتي:

- التعرف على أثر تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة في تحقيق التطوير الإداري.
- تحديد أثر البيانات الضخمة وتحليلاتها في تحقيق التطوير الإداري.
- التعرف على أثر وسائل التواصل الاجتماعي في تحقيق التطوير الإداري.
- وضع الحلول والمقترحات التي تعمل على تحقيق التطوير الإداري.

فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية للتكنولوجيا الرقمية في تحقيق التطوير الإداري.

ويتفرع منها الفرضيات الفرعية الآتية:

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف

المحمولة في تحقيق التطوير الإداري.

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية للبيانات الضخمة وتحليلاتها في تحقيق

التطوير الإداري.

الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لوسائل التواصل الاجتماعي في تحقيق

التطوير الإداري.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية التكنولوجيا الرقمية كمتغير يمكن أن يساهم مساهمة فاعلة في تحقيق

التطوير الإداري من خلال الدراسة التفصيلية لمؤشرات التكنولوجيا الرقمية والمتمثلة بتكنولوجيا الأجهزة اللوحية

والهواتف المحمولة والبيانات الضخمة وتحليلاتها ووسائل التواصل الاجتماعي، كما أنّ هذه الدراسة يمكن أن

توفر قاعدة بيانات للباحثين بالتكنولوجيا الرقمية، بحيث تتم الاستفادة من قبل مؤسسات التعليم العالي الساعية لتحقيق التطوير الإداري، كما أنّ هذه الدراسة يمكن أن تكون قاعدة ملائمة لتنفيذ أبحاث مستقبلية. منهج الدراسة:

من أجل القيام بالدراسة وفق الأسس العلمية والتي من شأنها إظهار الحقائق التي تفسر العلاقة بين التكنولوجيا الرقمية والتطوير الإداري سيتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، من خلال وصف الظاهرة محل الدراسة وهي علاقة التكنولوجيا الرقمية بالتطوير الإداري.

أما الجانب التحليلي فسيتم من خلال تحليل العلاقة بين متغيرات الدراسة الرئيسية أي العلاقة بين التكنولوجيا الرقمية والتطوير الإداري، حيث سيتم المسح الإحصائي التحليلي للبيانات والمعلومات والجدول والأرقام المتحصل عليها من الدراسة الميدانية عن طريق الاستبيان وهو الأداة الرئيسية لجمع المعلومات، والاعتماد في الجانب النظري على المعلومات والبيانات من المصادر والمراجع العلمية المتمثلة في الكتب والمجلات والرسائل العلمية والدراسات السابقة وبعض المواقع على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت). مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في كلية الآداب والعلوم بمدينة مسلاتة، وسيتم اعتماد عينة عشوائية وفق الأساليب والقوانين الإحصائية. حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: وتتمثل بأثر التكنولوجيا الرقمية في تحقيق التطوير الإداري.
- الحدود البشرية: وتتمثل بأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين.
- الحدود المكانية: وتتمثل في كلية الآداب والعلوم بمدينة مسلاتة.
- الحدود الزمنية: فترة إعداد البحث (2024-2025).

متغيرات وأنموذج الدراسة:

المتغير المستقل: التكنولوجيا الرقمية (تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة، البيانات الضخمة وتحليلاتها، وسائل التواصل الاجتماعي)

المتغير التابع : التطوير الإداري

مصطلحات الدراسة:

قد تم تحديد المفاهيم الأساسية المتعلقة بالدراسة والتي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بها. التكنولوجيا الرقمية: هي التكنولوجيا التي تستخدم النبضات الممثلة بالبتات (Bits) بطريقة رقمية، حيث يمكن نقلها والتعامل معها بدون الحاجة لوضعها على الورق (طلبة، 2024، 34).

الأجهزة اللوحية: تطور للحاسوب المحمول (Laptop)، الفرق الرئيسي بين الجهازين هو أن الجهاز اللوحي يتيح إمكانية الكتابة على الشاشة باستخدام قلم خاص أو بإصبع المستخدم في بعض الطرازات. هذا النوع من الأجهزة يمنح القدرة على العمل في بيئات متنوعة وبطرق جديدة وفعالة، كما أنه يمتاز بالمرونة في الاستخدام ويقدم أداءً متكاملًا يضاهي أجهزة الحاسوب المحمولة الحديثة (عطير، 2020، 10).

التطوير: يمكن إعادة صياغة النص كما يلي: عملية مستمرة تدعم نمو الإنسان وتطوره، حيث تترافق هذه العملية مع الحصول على المساندة اللازمة لتطوير القدرات بشكل منتظم. يتم ذلك عبر التعلم الذي يعد أساسياً لنجاح الفرد في استخدام موارده بشكل يتناسب مع الظروف الزمانية والمكانية. (مختار، 2019، 76).

التطوير الإداري: وهو التحسين المستمر في أداء الإدارة، من خلال اتباع الأساليب العلمية في العمل، وعلاج المشكلات التي تظهر ودعم القدرات الإدارية (نواصر، 2017، 8).

أداة جمع البيانات اللازمة للدراسة:

تم استخدام الاستبيان للوصول إلى الهدف الرئيس وهو أثر التكنولوجيا الرقمية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي، فقام الباحث بتصميم استبانة تكونت من المعلومات الديموغرافية للمستهدفين بالدراسة كالجنس، وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي والدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا الرقمية، كما احتوى الاستبيان على متغيرين أساسيين:-

أولاً: المتغير المستقل (التكنولوجيا الرقمية)، وتكون من الأبعاد الآتية:

البعد الأول: تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة، وتكون البعد من (6) أسئلة.

البعد الثاني: البيانات الضخمة وتحليلاتها، وتكون البعد من (6) أسئلة.

البعد الثالث: وسائل التواصل الاجتماعي، وتكون البعد من (6) أسئلة.

ثانياً: المتغير التابع (التطوير الإداري) وتكون من 15 سؤال.

وتكون الاستبيان من (33) عبارة، ما عدا البيانات الديموغرافية.

التحليل الإحصائي ومعالجة البيانات:

لقد تم استخدام الرموز للتعبير عن آراء المستهدفين بالدراسة عن الأسئلة التي تم وضعها في الاستبيان، فقد استبدلت الإجابة (غير موافق تماماً) بالرمز (1)، والإجابة (غير موافق) بالرمز (2) والإجابة (موافق إلى حد ما) بالرمز (3)، والإجابة (موافق) بالرمز (4)، والإجابة (موافق تماماً) بالرمز (5) وقد تم تحديد درجة الموافقة لكل فقرة من فقرات الاستبيان وإجمالي كل بعد من أبعاد متغيرات الدراسة من خلال إجراء المقارنة لمتوسط الاستجابة لكل سؤال مع المعلومات في الجدول رقم (1)، حيث تم تحديد طول فترة الإجابة من خارج قسمة (4) على (5).

جدول (1) الرموز المستخدمة لتحديد درجة الموافقة على أسئلة الاستبيان

الإجابة	غير موافق تماماً	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق تماماً
الرمز	1	2	3	4	5
الفترة	1 إلى أقل من 1.8	1.8 إلى أقل من 2.6	2.6 إلى أقل من 3.4	3.4 إلى أقل من 4.2	4.2 إلى 5
درجة الموافقة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً

الطرق الإحصائية المستخدمة للتحليل:

من أجل وصف أي ظاهرة من حيث القيمة التي تتوسط القيم أو التعرف على تجانس هذه القيم والبحث عن القيم الشاذة، فالأمر يتطلب عرض بعض المقاييس الإحصائية التي يمكن من خلالها التعرف على خصائص

الظاهرة محل البحث، ومن أهم المقاييس التي تم الاعتماد عليها:

- التوزيعات التكرارية: وتستخدم للتعرف على نسب القبول ونسب الرفض، ونحصل عليها من خارج قسمة عدد التكرارات الجزئي مقسوماً على عدد التكرارات الكلي.
 - الوسط الحسابي: للتعرف على درجة الموافقة لكل سؤال من أسئلة الاستبيان، ويتم ذلك بمقارنة قيمة الوسط الحسابي مع البيانات الموجودة بالجدول رقم (1).
 - الانحراف المعياري: للتعرف على التشتت في درجات الموافقة على كل سؤال من أسئلة الاستبيان.
 - معامل الارتباط : للتعرف على مستوى الارتباط بين أسئلة البعد الواحد وإجماليه، وكذلك الارتباط بين أسئلة التكنولوجيا الرقمية والتطوير الإداري.
 - معامل الفا كرونباخ: للتأكد من عدم تغير آراء المستهدفين بالدراسة إذا ما أجابوا على الاستبيان بعد فترة زمنية.
 - تباين الانحدار: لتحديد أثر المتغيرات المستقلة (التكنولوجيا الرقمية) على المتغير التابع (التطوير الإداري).
- إجراءات الصدق : وتم ذلك من خلال:
- أولاً: صدق المحكمين:

ويعتبر من الضرورات الواجب تطبيقها قبل تنفيذ الدراسة الميدانية، حيث يتم عرض الأسئلة التي تم إعدادها من قبل الباحث على الأساتذة المتخصصين؛ وإطلاعهم على الاستبانة التي تم إعدادها لبيان ملاحظاتهم ودراستها باستفاضة، وتنفيذها بصورة دقيقة؛ للاطمئنان على دقة القياس التي يسعى الباحث للوصول إليها، وتم ذلك حيث دُوِّنت كافة الملاحظات وأخذت بعين الاعتبار.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي لمحاوَر الاستبيان:

أ. تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة:

جدول (2) قيم العلاقة بين أسئلة محور تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة وإجماليه

ت	السؤال	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية P-Value
1	يتم الاعتماد على خدمة الرسائل القصيرة SMS في التواصل	**0.811	0.000
2	يمكن الاعتماد على الهاتف النقال في طلب إجراء المعاملات	**0.836	0.000
3	يتم الاعتماد على الهاتف المحمول وعلى الأجهزة اللوحية في العمل الإداري	**0.859	0.000
4	يمكن الطلاب والموظفون من إرسال وتلقي الرسائل إلى الإدارة	**0.695	0.000
5	استخدام الهاتف المحمول والأجهزة اللوحية ساهم في تحقيق التواصل مع الطلبة وزيادة عدد الطلاب الجدد	**0.8	0.000
6	يتم الاعتماد على الهاتف المحمول وعلى الأجهزة اللوحية للتعريف بالسمات الجديد للخدمات	**0.741	0.000

** معاملات الارتباط دالة إحصائية عند المستوى (1%).

أظهرت البيانات والمعلومات بالجدول أعلاه أن قيم (P-Value) جميعها تساوي (0.000) وهي أصغر من القيمة (0.05) وتعتبر ذات دلالة إحصائية وتدل على أنّ هناك علاقة بين أسئلة بعد تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة وإجمالي البعد، وتؤكد صدق الاتساق الداخلي لهذا البعد.

ب. البيانات الضخمة وتحليلاتها:

جدول (3) قيم العلاقة بين أسئلة البيانات الضخمة وتحليلاتها وإجماليه

ت	السؤال	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية P-Value
1	تم تخزين ال Big Data في قواعد بيانات الكمبيوتر ويتم تحليلها باستخدام برنامج مصمم خصيصاً للتعامل مع مجموعات البيانات الكبيرة والمعقدة	**0.719	0.000
2	تحتفظ إدارة الكلية بسجلات وملفات دقيقة ويمكن الرجوع إليها بسرعة	**0.739	0.000
3	يمكن استعادة البيانات بسهولة بمجرد تخزين البيانات فيصبح من السهل الحصول على نسخ احتياطي واستعادة البيانات	**0.791	0.000
4	يتم التعامل مع البيانات من خلال استخراج وتكامل البيانات وتحليلها من مصادر بيانات متعددة	**0.717	0.000
5	يتم تحليل البيانات لحظة تجميعها لزيادة السرعة بعمليات التحليل لدعم عملية اتخاذ القرار في الوقت الحقيقي	**0.776	0.000
6	يتم اعتماد التحليل التنبؤي لتوقع أحداث مستقبلية على ضوء نتائج التحليل	0.796	0.000

** معاملات الارتباط دالة إحصائية عند المستوى (1%).

أظهرت البيانات والمعلومات بالجدول أعلاه أن قيم (P-Value) جميعها تساوي (0.000) وهي أصغر من القيمة (0.05) وتعتبر ذات دلالة إحصائية وتدل على أنّ هناك علاقة بين أسئلة بعد البيانات الضخمة وتحليلاتها وإجمالي البعد وتؤكد صدق الاتساق الداخلي لهذا البعد.

ت. وسائل التواصل الاجتماعي:

جدول (4) قيم العلاقة بين أسئلة وسائل التواصل الاجتماعي وإجماليه.

ت	السؤال	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية P-Value
1	ساهمت الإعلانات عبر وسائل التواصل الاجتماعي في جذب الطلاب الجدد	**0.704	0.000
2	يشعر مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي بالثقة عند اتصالهم مباشرة بإدارة الكلية	**0.779	0.000
3	يُسهم التفاعل مع مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي عبر وسائل التواصل الاجتماعي في التعرف على ردود أفعالهم تجاه الخدمات المقدمة	**0.782	0.000
4	تنظم الإدارة ندوات ومحاضرات ثقافية عبر وسائل التواصل الاجتماعي تحت رعايتها	**0.823	0.000
5	يتم الاعتماد على وسائل التواصل الاجتماعي في الإعلانات عن الخدمات التي تقدمها الإدارة	**0.869	0.000
6	يتم الاعتماد على وسائل التواصل الاجتماعي في الرد على الشكاوي المقدمة	**0.883	0.00

** معاملات الارتباط دالة إحصائية عند المستوى (1%).

أظهرت البيانات والمعلومات بالجدول أعلاه أن قيم (P-Value) جميعها تساوي (0.000) وهي أصغر من القيمة (0.05) وتعتبر ذات دلالة إحصائية وتدل على أن هناك علاقة بين أسئلة بعد وسائل التواصل الاجتماعي وإجمالي البعد وتؤكد صدق الاتساق الداخلي لهذا البعد.

ث. التطوير الإداري

جدول (5) قيم العلاقة بين أسئلة التطوير الإداري وإجماليه.

ت	السؤال	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية P-Value
1	تحرص إدارة الكلية على التعاون مع الجهات الخارجية من أجل تبادل المنفعة	**0.743	0.000
2	تعمل إدارة الجامعة على قياس الفجوة بين الأداء الحالي والأداء المخطط له	**0.877	0.000
3	تقيم الإدارة الدورات التدريبية للكوادر الإدارية من رفع مستوى كفاءتهم الإدارية	**0.826	0.000
4	تحرص الإدارة على مبدأ المشاركة في عملية صنع القرار	**0.802	0.000
5	تشجع الإدارة الموظفين على مبدأ شمولية التفكير عند معالجة المشكلات التي تواجههم في العمل الإداري	**0.866	0.000
6	تشجع الإدارة الموظفين الإداريين على تعزيز التواصل الاجتماعي في المنطقة	**0.81	0.000
ت	السؤال	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية P-Value
7	توفر الإدارة فرص العمل الجماعي لزيادة الدوافع الداخلية تجاه العمل	**0.796	0.000
8	تتطلع الإدارة نحو التغيير اعتماداً على تحسين وتطوير العمل الإداري	**0.86	0.000
9	تتغلب الإدارة على الصراعات بين أعضاء فرق العمل بالأساليب الإدارية العلمية	**0.815	0.000
10	تعتمد الإدارة على دليل لإجراءات العمل يوضح خطوات ومراحل العمل	**0.779	0.000
11	هناك فهم ودراية لدى الموظفين الإداريين ببنية الأنظمة والقوانين	**0.85	0.000
12	تحرص الإدارة على تفعيل نظام الحوافز والمكافآت وتربطه بإنجاز العمل	**0.875	0.000
13	تتوفر الظروف المناسبة لكي يؤدي الموظفون الأعمال الموكلة إليهم	**0.742	0.000
14	تعتمد الإدارة على مبدأ الكفاءة والخبرة في التعيينات الجديدة لاختيار أفضل الكفاءات	**0.865	0.000
15	يتم الاعتماد على نظام رقابي يشمل إجراءات عمل وقائية صحيحة	**0.845	0.000

** معاملات الارتباط دالة إحصائية عند المستوى (1%).

أظهرت البيانات والمعلومات بالجدول أعلاه أن قيم (P-Value) جميعها تساوي (0.000) وهي أصغر من القيمة (0.05) وتعتبر ذات دلالة إحصائية وتدل على أن هناك علاقة بين أسئلة بعد التطوير الإداري وإجمالي البعد، وتؤكد صدق الاتساق الداخلي لهذا البعد.

ثالثاً: صدق الاتساق البنائي لأبعاد الاستبيان:

جدول (6) قيم الارتباط بين أبعاد الاستبيان وإجماليه

ت	المحور	عدد الفقرات	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة	6	**0.716	0.000
2	البيانات الضخمة وتحليلاتها	6	**0.883	0.000
3	وسائل التواصل الاجتماعي	6	**0.866	0.000
4	التطوير الإداري	15	**0.933	0.000

** القيم ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية 0.01.

أظهرت البيانات والمعلومات بالجدول أعلاه أن قيم (P-Value) جميعها تساوي (0.000) وهي أصغر من القيمة (0.05) وتعتبر ذات دلالة إحصائية وتدل على أن هناك علاقة بين إجمالي كل بعد وإجمالي الاستبانة وتؤكد صدق الاتساق البنائي لهذا الاستبيان.

الثبات (معامل الفا كرونباخ):

ويشير إلى الثبات في الإجابات التي يتم الحصول عليها من المستهدفين بالدراسة حتى لو تم توزيع الاستبيان مرة أخرى بعد فترة زمنية، ويتم ذلك بواسطة الفا كرونباخ، فهذا المعامل يدل من خلال قيمته على ثبات إجابات المستهدفين بالدراسة، على شرط أن تكون أقل قيمة مقبولة (0.6) وأقل من هذه القيمة لا يعتبر الثبات متوفراً في إجابات المستهدفين بالدراسة (Uma Sekaran, 2003, p311). وقد تراوحت قيم معامل كرونباخ للثبات من (0.851) إلى (0.966)، وللاستبيان بصورة كاملة (0.967)، لذا يمكن الاستنتاج بأن معاملات الثبات كانت ممتازة، ويمكن للباحث تعميم ما توصلت إليه جميع مفردات مجتمع الدراسة.

جدول (7) معامل الفا كرونباخ للثبات

ت	المحور	عدد الفقرات	معامل الفا
1	تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة	6	0.881
2	البيانات الضخمة وتحليلاتها	6	0.851
3	وسائل التواصل الاجتماعي	6	0.894
4	التطوير الإداري	15	0.966
	إجمالي الاستبيان	33	0.967

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين بكلية الآداب والعلوم بمدينة مسلاتة، والبالغ عددهم (181) فرداً، وقد تم اعتماد عينة عشوائية بسيطة تم حسابها حسب معادلة كريسبي الرياضية الآتية:

$$(1) n = \frac{X^2 N P (1-P)}{d^2 (N-1) + X^2 P (1-P)}$$

$$\frac{3.841 * 181 * 0.5 (1-0.5)}{0.05^2 (181-1) + 3.841 * 0.5 (1-0.5)} \cong 124$$

حيث إن n يمثل حجم العينة ، X^2 قيمة كاي² الجدولية لمستوى المعنوية ، N حجم مجتمع الدراسة الكامل، P ترمز إلى تقدير نسبة أفراد المجتمع الذين يملكون الخاصية المدروسة ، d الدقة المطلوبة للنسبة.

أي أن حجم العينة المطلوب لا يقل عن (124) مفردة ، ولضمان الحصول على العدد المطلوب قام الباحث بتوزيع (130) استمارة، وتحصل على (126) استمارة صالحة للتحليل وكما هو مبين في الجدول رقم (8).

جدول (8) يبين الاستبانات التي قام الباحث بتوزيعها وكمية المفقود منها

الاستمارات الموزعة	الاستمارات المفقودة والغير صالحة	نسبة الاستمارات المفقودة والغير صالحة	الاستمارات الصالحة	نسبة الاستمارات الصالحة
130	4	%3.07	126	96.93

(¹) Robert V. Krejcie: Determin Sample size for research activities, university of Minnesota, Duluth, P607.

العرض التحليلي للدراسة:

أولاً: التوزيعات التكرارية لمستهدفين بالدراسة حسب سماتهم وخصائصهم الديموغرافية

جدول (9) توزيع المستهدفين حسب البيانات الديموغرافية

الجنس	ذكر		أنثى		المجموع
	العدد		50		126
	النسبة %		39.7		100%
المؤهل العلمي	جامعي		ماجستير		دكتوراه
	العدد		84		39
	النسبة %		66.7		31
الخبرة	أقل من 5 سنوات		5 إلى أقل من 10		15 سنة فأكثر
	العدد		16		48
	النسبة %		12.7		38.1
الدورات التدريبية في التكنولوجيا الرقمية	لا توجد		دورة واحدة		دورتان
	العدد		24		15
	النسبة %		19		11

بينت النتائج في الجدول (9) أن (76) مستهدفاً وما نسبته (60.3%) من الذكور، و(50) مستهدفاً وما نسبته (39.7%) من الإناث.

أما فيما يتعلق بالمؤهل العلمي: فقد تبين أنّ (3) مستهدفين وما نسبته (2.4%) يحملون المؤهلات الجامعية (البكالوريوس)، و(84) مستهدفاً وما نسبته (66.7%) يحملون مؤهلات الماجستير و(39) مستهدفاً وما نسبته (31%) يحملون مؤهل الاجازة الدقيقة (الدكتوراه).

أما فيما يتعلق بالخبرة، فقد اتضح أنّ (23) فرداً وما نسبته (18.3%) كانت خبرتهم أقل من 5 سنوات، و(16) مستهدفاً وما نسبته (12.7%) تراوحت خبرتهم من 5 إلى أقل من 10 سنوات، و(48) مستهدفاً وما نسبته (38.1%) كانت خبرتهم 10 إلى أقل من 15 سنة، و(39) مستهدفاً وما نسبته (31%) كانت خبرتهم 15 سنة فأكثر.

أما بالنسبة للدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا الرقمية: فقد تبين أن (63) مستهدفاً وما نسبته (50%) لم يتلقوا اي دورة تدريبية في مجال التكنولوجيا الرقمية، و(24) مستهدفاً وما نسبته (19%) تلقوا دورة تدريبية واحدة، و(15) مستهدفاً وما نسبته (11.9%) تلقوا دورتين تدريبيتين، و(24) مستهدفاً وما نسبته (19%) تلقوا ثلاث دورات تدريبية فأكثر.

ثانياً: الوصف الإحصائي لأبعاد الاستبيان حسب إجابات أفراد عينة الدراسة:

للتعرف على مدى موافقة المبحوثين على أسئلة الاستبيان تمت مقارنة قيم الوسط الحسابي مع المعلومات الموجودة بالجدول رقم (1).

المتغير المستقل (التكنولوجيا الرقمية):

البعد الأول: تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة:

جدول (10) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة

ت	العبارة	غير موافق تماماً	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق تماماً	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	يتم الاعتماد على خدمة الرسائل القصيرة SMS في التواصل	ك	2	21	42	61	0.799	متوسطة
		%	1.6	16.7	33.3	48.4		
2	يمكن الاعتماد على الهاتف النقال في طلب إجراء المعاملات	ك	2	24	41	59	0.817	متوسطة
		%	1.6	19	32.5	46.8		
3	يتم الاعتماد على الهاتف المحمول وعلى الأجهزة اللوحية في العمل الإداري	ك	5	25	37	59	0.892	متوسطة
		%	4	19.8	29.4	46.8		
4	يتمكن الطلاب والموظفون من إرسال وتلقي الرسائل إلى الإدارة	ك	1	19	44	62	0.757	متوسطة
		%	0.8	15.1	34.9	49.2		
5	استخدام الهاتف المحمول والأجهزة اللوحية ساهم في تحقيق التواصل مع الطلبة وزيادة عدد الطلاب الجدد	ك	5	17	48	56	0.931	متوسطة
		%	4	13.5	38.1	44.4		
6	يتم الاعتماد على الهاتف المحمول وعلى الأجهزة اللوحية للتعريف بالسماوات الجديدة للخدمات	ك	4	15	39	68	0.815	متوسطة
		%	3.2	11.9	31	54		
	إجمالي بعد تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة						0.649	متوسط

لقد اتضح من خلال البيانات الموجودة بالجدول (10) أنّ المتوسطات الحسابية لأسئلة بعد تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة تراوحت بين (3.19) إلى (3.36)، كما تبين أنّ جميع أسئلة بعد تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة كانت درجة الموافقة عليها "متوسطة"، وقد اتضح من خلال الجدول أعلاه أنّ الوسط الحسابي لإجمالي بعد تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة كان (3.27) وهو داخل الفترة (2.6) إلى أقل

من 3.4) وهذا يشير إلى أن مستوى تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة بالكلية قيد الدراسة كان متوسطاً.

البعد الثاني: البيانات الضخمة وتحليلاتها:

جدول (11) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد البيانات الضخمة وتحليلاتها

ت	العبارة		غير موافق تماماً	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق تماماً	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	تم تخزين ال Big Data في قواعد بيانات الكمبيوتر ويتم تحليلها باستخدام برنامج مصمم خصيصاً للتعامل مع مجموعات البيانات الكبيرة والمعقدة	ك	2	21	43	60	0	3.28	0.796	متوسطة
		%	1.6	16.7	34.1	47.6	0			
2	تحتفظ إدارة الكلية بسجلات وملفات دقيقة ويمكن الرجوع إليها بسرعة	ك	1	24	42	59	0	3.26	0.792	متوسطة
		%	0.8	19	33.3	46.8	0			
3	يمكن استعادة البيانات بسهولة بمجرد تخزين البيانات فيصبح من السهل الحصول على نسخ احتياطي واستعادة البيانات	ك	5	24	38	59	0	3.2	0.886	متوسطة
		%	4	19	30.2	46.8	0			
4	يتم التعامل مع البيانات من خلال استخراج وتكامل البيانات وتحليلها من مصادر بيانات متعددة	ك	2	24	43	57	0	3.23	0.812	متوسطة
		%	1.6	19	34.1	45.2	0			
5	يتم تحليل البيانات لحظة تجميعها لزيادة السرعة بعمليات التحليل لدعم عملية اتخاذ القرار في الوقت الحقيقي	ك	5	23	41	57	0	3.19	0.874	متوسطة
		%	4	18.3	32.5	45.2	0			
6	يتم اعتماد التحليل التنبؤي لتوقع أحداث مستقبلية على ضوء نتائج التحليل	ك	3	27	37	59	0	3.21	0.861	متوسطة
		%	2.4	21.4	29.4	46.8	0			
أجمالي بعد البيانات الضخمة وتحليلاتها										
								3.23	0.634	متوسط

لقد اتضح من خلال البيانات الموجودة بالجدول (11) أن المتوسطات الحسابية لأسئلة بعد البيانات الضخمة وتحليلاتها، تراوحت ما بين (3.19) إلى (3.28)، كما تبين أن جميع أسئلة بعد البيانات الضخمة وتحليلاتها كانت درجة الموافقة عليها "متوسطة"، وقد اتضح من خلال الجدول أعلاه أن الوسط الحسابي لإجمالي بعد البيانات الضخمة وتحليلاتها كان (3.23) وهو داخل الفترة (2.6 إلى أقل من 3.4) وهذا يشير على إلى أن مستوى البيانات الضخمة وتحليلاتها بالكلية قيد الدراسة كان متوسطاً.

البعد الثالث: وسائل التواصل الاجتماعي:

جدول (12) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد وسائل التواصل الاجتماعي

ت	العبارة	غير موافق تماماً	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق تماماً	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	ساهمت الإعلانات عبر وسائل التواصل الاجتماعي في جذب الطلاب الجدد	ك	2	16	45	63	3.34	0.761	متوسطة
		%	1.6	12.7	35.7	50			
2	يشعر مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي بالثقة عند اتصالهم مباشرة بإدارة الكلية	ك	2	18	48	58	3.29	0.768	متوسطة
		%	1.6	14.3	38.1	46			
3	يُسهم التفاعل مع مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي عبر وسائل التواصل الاجتماعي في التعرف على ردود أفعالهم تجاه الخدمات المقدمة	ك	5	14	40	67	3.34	0.831	متوسطة
		%	4	11.1	31.7	53.2			
4	تنظم الإدارة ندوات ومحاضرات ثقافية عبر وسائل التواصل الاجتماعي تحت رعايتها	ك	3	23	43	57	3.22	0.828	متوسطة
		%	2.4	18.3	34.1	45.2			
5	يتم الاعتماد على وسائل التواصل الاجتماعي في الإعلانات عن الخدمات التي تقدمها الإدارة	ك	4	24	41	57	3.2	0.858	متوسطة
		%	3.2	19	32.5	45.2			
6	يتم الاعتماد على وسائل التواصل الاجتماعي في الرد على الشكاوي المقدمة	ك	4	26	37	59	3.2	0.877	متوسطة
		%	3.2	20.6	29.4	46.8			
	أجمالي بعد وسائل التواصل الاجتماعي								
							3.26	0.664	متوسط

لقد اتضح من خلال البيانات الموجودة بالجدول (12) أنَّ المتوسطات الحسابية لأسئلة بعد وسائل التواصل الاجتماعي، تراوحت ما بين (3.2) إلى (3.34)، كما تبين أنَّ جميع أسئلة بعد وسائل التواصل الاجتماعي كانت درجة الموافقة عليها "متوسطة"، وقد اتضح من خلال الجدول أعلاه أنَّ الوسط الحسابي لإجمالي بعد وسائل التواصل الاجتماعي كان (3.26) وهو داخل الفترة (2.6 إلى أقل من 3.4) وهذا يشير إلى أنَّ مستوى وسائل التواصل الاجتماعي بالكلية قيد الدراسة كان متوسطاً.

■ إجمالي التكنولوجيا الرقمية:

جدول (13) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجمالي التكنولوجيا الرقمية

البيان	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى التكنولوجيا الرقمية
إجمالي التكنولوجيا الرقمية	3.25	0.566	متوسط

من الجدول رقم (13) تبين أنَّ الوسط الحسابي لإجمالي التكنولوجيا الرقمية (3.25) وتشير إلى أنَّ مستوى التكنولوجيا الرقمية بالكلية قيد الدراسة كان متوسطاً.

المتغير التابع (التطوير الإداري):

جدول (14) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير التطوير الإداري

ت	العبارة	غير موافق تماماً	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق تماماً	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	تحرص إدارة الكلية على التعاون مع الجهات الخارجية من أجل تبادل المنفعة	ك	0	20	44	62	3.33	0.738	متوسطة
		%	0	15.9	34.9	49.2			
2	تعمل إدارة الجامعة على قياس الفجوة بين الأداء الحالي والأداء المخطط له	ك	0	29	33	64	3.28	0.816	متوسطة
		%	0	23	26.2	50.8			
3	تقيم الإدارة الدورات التدريبية للكوادر الإدارية من رفع مستوى كفاءتهم الإدارية	ك	0	24	38	64	3.32	0.776	متوسطة
		%	0	19	30.2	50.8			
4	تحرص الإدارة على مبدأ المشاركة في عملية صنع القرار	ك	0	23	39	64	3.33	0.768	متوسطة
		%	0	18.3	31	50.8			
5	تشجع الإدارة الموظفين على مبدأ شمولية التفكير عند معالجة المشكلات التي تواجههم في العمل الإداري	ك	0	29	48	49	3.16	0.774	متوسطة
		%	0	23	38.1	38.9			
6	تشجع الإدارة الموظفين الإداريين على تعزيز التواصل الاجتماعي في المنطقة	ك	0	22	44	60	3.3	0.751	متوسطة
		%	0	17.5	34.9	47.6			
7	توفر الإدارة فرص العمل الجماعي لزيادة الدوافع الداخلية تجاه العمل	ك	0	23	32	71	3.38	0.778	متوسطة
		%	0	18.3	25.4	56.3			
8	تتطلع الإدارة نحو التغيير اعتماداً على تحسين وتطوير العمل الإداري	ك	0	27	39	60	3.26	0.792	متوسطة
		%	0	21.4	31	47.6			
9	تتغلب الإدارة على الصراعات بين أعضاء فرق العمل بالأساليب الإدارية العلمية	ك	0	23	42	61	3.3	0.762	متوسطة
		%	0	18.3	33.3	48.4			
10	تعتمد الإدارة على دليل لإجراءات العمل يوضح خطوات ومراحل العمل	ك	0	23	33	70	3.37	0.777	متوسطة
		%	0	18.3	26.2	55.6			
11	هناك فهم ودراية لدى الموظفين الإداريين ببيعة الأنظمة والقوانين	ك	0	27	39	60	3.26	0.792	متوسطة
		%	0	21.4	31	47.6			
12	تحرص الإدارة على تفعيل نظام الحوافز والمكافآت وتربطه بإنجاز العمل	ك	0	26	37	63	3.29	0.791	متوسطة
		%	0	20.6	29.4	50			
13	تتوفر الظروف المناسبة لكي يؤدي الموظفون الأعمال الموكلة إليهم	ك	0	20	53	53	3.26	0.718	متوسطة
		%	0	15.9	42.1	42.1			
14	تعتمد الإدارة على مبدأ الكفاءة والخبرة في التعيينات الجديدة لاختيار أفضل الكفاءات	ك	0	28	36	62	3.27	0.804	متوسطة
		%	0	22.2	28.6	49.2			
15	يتم الاعتماد على نظام رقابي يشمل إجراءات عمل وقائية صحيحة	ك	0	24	38	64	3.32	0.776	متوسطة
		%	0	19	30.2	50.8			

ت	العبارة	غير موافق تماماً	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق تماماً	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
	إجمالي بعد التطوير الإداري							
						3.3	0.638	متوسط

لقد اتضح من خلال البيانات الموجودة بالجدول (14) أنَّ المتوسطات الحسابية لأسئلة بعد التطوير درجة الموافقة عليها "متوسطة"، وقد اتضح من خلال الجدول أعلاه أنَّ الوسط الحسابي لإجمالي بعد التطوير الإداري كان (3.3) وهو داخل الفترة (2.6 إلى أقل من 3.4) وهذا يشير إلى أنَّ مستوى التطوير الإداري بالكلية قيد الدراسة كان متوسطاً، اختبار الفروض:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية للتكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري بكلية الآداب والعلوم مسلاتة.

استخدم الباحث معاملات ارتباط بيرسون للتأكد من قوة الارتباط بين أبعاد التكنولوجيا الرقمية والتطوير الإداري، فإذا كانت نتيجة الارتباط إيجابية فهذا يشير إلى أنَّ العلاقة بين المتغيرين كانت علاقة ارتباطية طردية، وإذا كانت نتيجة الارتباط سلبية دلَّ على أنَّ العلاقة الارتباطية كانت عكسية. أما إذا كانت قيمة P -Value) تصغر عن (0.05 فهذا دليل على أنَّ العلاقة الارتباطية معنوية وذو دلالة إحصائية.

وللتعرف على أثر التكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري، تم الاعتماد على الانحدار الخطي للتعرف على تأثيرات المؤشرات المستقلة على المؤشر التابع

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة كأحد أبعاد التكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري بكلية الآداب والعلوم بمدينة مسلاتة.

جدول (15): يوضح انحدار تأثير بعد تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة في تحسين التطوير الإداري

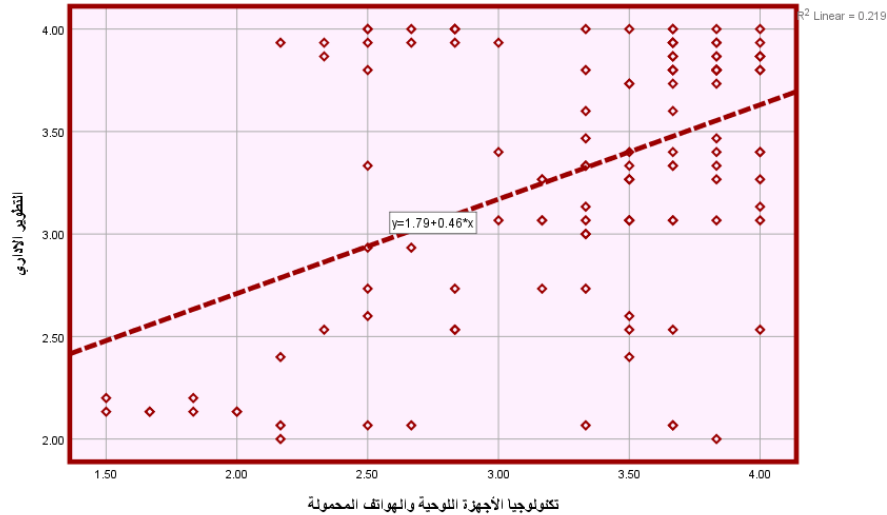
العوامل		P-value	نسبة التحديد	عامل التحديد (R^2)	معامل الارتباط
تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة	الثابت				
0.46	1.789	0.000	%21.9	0.219	0.468

F التي تم حسابها = 34.746 درجات الحرية (1 ، 124) ، F الجدولة = 3.8415

كشفت البيانات بالجدول رقم (15) عن ارتباط طردي بين استخدام الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة والتطوير الإداري، فاصبح ارتباط بيرسون (0.468)، وكانت (P-Value) مساوية إلى الصفر، وهي تصغر عن القيمة (0.05)، وتؤشر إلى أنَّ هناك ارتباط طردي بين الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة والتطوير الإداري، أي أنَّ استخدام الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة يُسهم في تحسين التطوير الإداري.

وللتعرف على تأثير الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة في تحسين التطوير الإداري، فإن F التي تم حسابها رياضياً (34.746) وتكبر عن القيمة الجدولة (3.8415)، وإن (P-Value) قيمتها صفر وهي تصغر عن (0.05)، وفي هذا إشارة واضحة إلى القوة التفسيرية الكبيرة لأنموذج الانحدار الخطي إحصائياً، وبلغت نتيجة عامل التحديد (0.219) وفيها

إشارة إلى أن (21.9%) من التغيرات في التطوير الإداري يفسره استخدام الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة. وعليه تم قبول الفرضية الفرعية "الأولى" يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة كأحد أبعاد التكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري بكلية الآداب والعلوم بمدينة مسلاتة".



شكل (1) العلاقة بين تكنولوجيا الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة والتطوير الإداري

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية للبيانات الضخمة وتحليلاتها كأحد أبعاد التكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري بكلية الآداب والعلوم بمدينة مسلاتة.

جدول (16): يوضح انحدار تأثير بعد البيانات الضخمة وتحليلاتها في تحسين التطوير الإداري

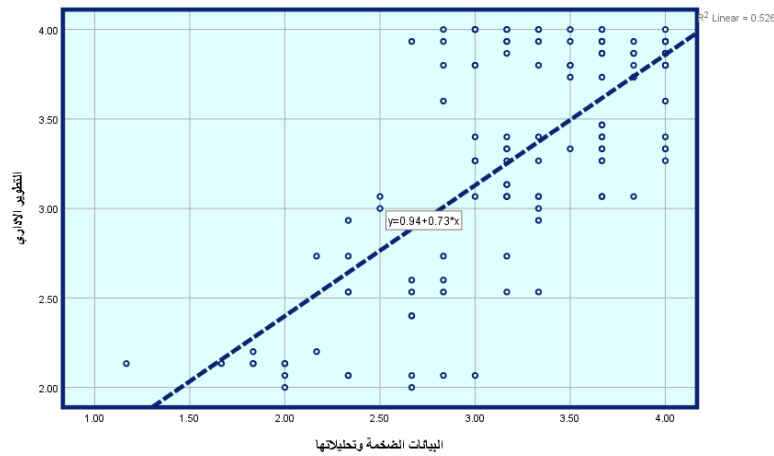
معامل الارتباط	عامل التحديد (R^2)	نسبة التحديد	P-value	العوامل	
				الثابت	البيانات الضخمة وتحليلاتها
0.725	0.526	%52.6	0.000	0.938	0.73

F التي تم حسابها = 137.515 درجات الحرية (1 ، 124) ، F الجدولة = 3.8415

كشفت البيانات بالجدول رقم (16) عن ارتباط طردي بين البيانات الضخمة وتحليلاتها والتطوير الإداري، فاصبح ارتباط بيرسون (0.725)، وكانت (P-Value) مساوية إلى الصفر، وهي تصغر عن القيمة (0.05)، وتؤشر إلى إن هناك ارتباط طردي بين البيانات الضخمة وتحليلاتها والتطوير الإداري، أي إن استخدام البيانات الضخمة وتحليلاتها يُسهم في تحسين التطوير الإداري.

وللتعرف على تأثير البيانات الضخمة وتحليلاتها في تحسين التطوير الإداري، فإن F التي تم حسابها رياضياً (137.515) وتكبر عن القيمة الجدولة (3.8415)، وإن (P-Value) قيمتها صفروهي تصغر عن (0.05)، وفي هذا إشارة واضحة إلى القوة التفسيرية الكبيرة لأنموذج الإنحدار الخطي إحصائياً، وبلغت نتيجة عامل التحديد (0.526) وفيها إشارة إلى إن (52.6%) من التغيرات في التطوير الإداري يفسره استخدام البيانات الضخمة وتحليلاتها. وعليه تم

قبول الفرضية الفرعية الثانية " يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية للبيانات الضخمة وتحليلاتها كأحد أبعاد التكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري بكلية الآداب والعلوم بمدينة مسلاتة ".



شكل (2) العلاقة بين البيانات الضخمة وتحليلاتها والتطوير الإداري

الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لوسائل التواصل الاجتماعي كأحد أبعاد التكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري بكلية الآداب والعلوم مسلاتة.

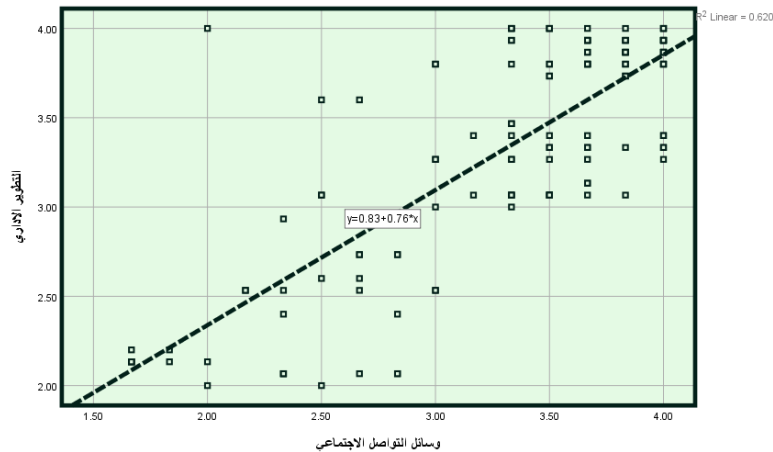
جدول (17): يوضح انحدار تأثير بعد وسائل التواصل الاجتماعي في تحسين التطوير الإداري

معامل الارتباط	عامل التحديد (R^2)	نسبة التحديد	P-value	العوامل	
				الثابت	وسائل التواصل الاجتماعي
0.787	0.62	%62	0.000	0.825	0.757

F التي تم حسابها = 202.257 درجات الحرية (1 ، 124) ، F الجدولة = 3.8415

كشفت البيانات بالجدول رقم (17) عن ارتباط طردي بين وسائل التواصل الاجتماعي والتطوير الإداري، فأصبح ارتباط بيرسون (0.787)، وكانت (P-Value) مساوية إلى الصفر، وهي تصغر عن القيمة (0.05)، وتؤشر إلى إن هناك ارتباط طردي بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتطوير الإداري، أي إن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يُسهم في تحسين التطوير الإداري.

وللتعرف على تأثير وسائل التواصل الاجتماعي في تحسين التطوير الإداري، فإن F التي تم حسابها رياضياً (202.257) وتكبر عن القيمة الجدولة (3.8415)، وإن (P-Value) قيمتها صفروهي تصغر عن (0.05)، وفي هذا إشارة واضحة إلى القوة التفسيرية الكبيرة لأنموذج الإنحدار الخطي إحصائياً، وبلغت نتيجة عامل التحديد (0.62) وفيها إشارة إلى أن (62%) من التغيرات في التطوير الإداري يفسره استخدام وسائل التواصل الاجتماعي. وعليه تم قبول الفرضية الفرعية الثالثة " يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لوسائل التواصل الاجتماعي كأحد أبعاد التكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري بكلية الآداب والعلوم مسلاتة ".



شكل (3) العلاقة بين وسائل التواصل الاجتماعي والتطوير الإداري

الفرضية الرئيسة: يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية للتكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري بكلية الآداب والعلوم مسلاتة.

جدول (18): يوضح انحدار تأثير التكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري

العوامل				P-value	نسبة التحديد	عامل التحديد (R^2)	معامل الارتباط
وسائل التواصل الاجتماعي	البيانات الضخمة وتحليلاتها	الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة	الثابت				
0.525	0.507	0.188	0.559	0.000	%70.6	0.706	0.84

F التي تم حسابها = 97.713 درجات الحرية (3 ، 122) ، F الجدولة = 2.68

كشفت البيانات بالجدول رقم (18) عن ارتباط طردي بين التكنولوجيا الرقمية والتطوير الإداري، فأصبح ارتباط بيرسون (0.84)، وكانت (P-Value) مساوية إلى الصفر، وهي تصغر عن القيمة (0.05)، وتؤشر إلى إن هناك ارتباط طردي بين التكنولوجيا الرقمية والتطوير الإداري، أي إن التكنولوجيا الرقمية والتطوير الإداري تُسهم في تحسين التطوير الإداري.

وللتعرف على تأثير التكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري ، فإن F التي تم حسابها رياضياً (97.713) وتكبر عن القيمة الجدولة (2.68)، وإن (P-Value) قيمتها صفر وهي تصغر عن (0.05)، وفي هذا إشارة واضحة إلى القوة التفسيرية الكبيرة لأنموذج الانحدار الخطي إحصائياً، وبلغت نتيجة عامل التحديد (0.706) وفيها إشارة إلى أن (%70.6) من التغيرات في التطوير الإداري تفسره التكنولوجيا الرقمية. وعليه تم قبول الفرضية الرئيسة " يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية للتكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري بكلية الآداب والعلوم مسلاتة ".

- النتائج والتوصيات:

أولاً: النتائج:

حسب هذه الدراسة فقد تم استخلاص ما يأتي:

أ. النتائج المتعلقة باختبار الفرضيات:

1. كشفت الدراسة عن وجود ارتباط بين استخدام الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة والتطوير الإداري، وكانت نتيجة بيرسون (0.468)، وبناءً على ذلك فهناك تأثير لاستخدام الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة في تحسين التطوير الإداري، فقد تبين أن (21.9%) من التغيرات في التطوير الإداري تُعزى إلى استخدام الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة (جدول 15).

2. كشفت الدراسة عن وجود ارتباط طردي بين البيانات الضخمة وتحليلاتها والتطوير الإداري، وكانت نتيجة بيرسون (0.725)، وبناءً على ذلك فهناك تأثير للبيانات الضخمة وتحليلاتها على تحسين التطوير الإداري، فقد تبين أن (52.6%) من التغيرات في التطوير الإداري تعزى إلى البيانات الضخمة وتحليلاتها (جدول 16).

3. كشفت الدراسة عن وجود ارتباط طردي بين وسائل التواصل الاجتماعي والتطوير الإداري، وكانت نتيجة بيرسون (0.787)، وبناءً على ذلك فهناك تأثير لوسائل التواصل الاجتماعي في تحسين التطوير الإداري، فقد تبين أن (62%) من التغيرات في التطوير الإداري تعزى إلى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (جدول 17).

4. كشفت الدراسة عن وجود ارتباط طردي بين التكنولوجيا الرقمية والتطوير الإداري، وكانت نتيجة بيرسون (0.84)، وبناءً على ذلك فهناك تأثير للتكنولوجيا الرقمية في تحسين التطوير الإداري، فقد تبين أن (70.6%) من التغيرات في التطوير الإداري تعزى إلى التكنولوجيا الرقمية (جدول 18).

ب. النتائج المتعلقة بمتغيرات الدراسة:

1. توصلت الدراسة إلى أن مستوى التكنولوجيا الرقمية في كلية الآداب والعلوم مسلاتة كان متوسطاً، حيث بلغت قيمة الوسط الحسابي لإجمالي متغير التكنولوجيا الرقمية (3.25) وفق مقياس التدرج الخماسي (جدول 13).

2. توصلت الدراسة إلى أن مستوى التطوير الإداري بكلية الآداب والعلوم مسلاتة كان متوسطاً، حيث بلغت قيمة الوسط الحسابي (3.3) حسب مقياس التدرج الخماسي (جدول 14).

ثانياً: التوصيات:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات وهي كالآتي:

1. إقامة الدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا الرقمية، لاسيّما أن ما نسبته (50%) من أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين لم يتلقوا دورات تدريبية في هذا المجال لرفع مستوى تأهيلهم ومواكبتهم للتطورات التكنولوجية.

2. ضرورة تطبيق بروتوكولات أمنية وإجراء تقييمات مستمرة للمخاطر التي قد تطرأ بسبب تزايد الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية.
3. التركيز على فهم وتحليل البيانات الضخمة واستخلاص الرؤى الاستراتيجية التي تضمن التفوق على المؤسسات الأكاديمية المنافسة.
4. تطوير وتحديث تنظيم التواصل الداخلي من خلال الاعتماد على وسائل وأدوات التواصل الرقمي كالبريد الإلكتروني لتبادل المعلومات بين الأقسام والادارات.
5. العمل على تبني نظم إدارة المعلومات الرقمية التي تضمن جمع وتصنيف وتحليل البيانات لتعزيز فاعلية العمليات الإدارية.
6. الاعتماد على التقنيات الرقمية لقياس معدلات الاداء لتقييم الفوائد الناتجة من تطبيق التكنولوجيا الرقمية في عملية التطوير الإداري.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

1. الجبر، حامد سعيد، الثويني، صلاح عيسى، العيار، غيداء محمد: أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعليم من وجهة أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد 111، 2020.
2. الراشدي، مسلم مبارك: دور التكنولوجيا الرقمية في تطوير أداء الموارد البشرية، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي، العدد 68، 2024.
3. طلبه، فتحي محمود: تأثير استخدام التكنولوجيا الرقمية على الأداء الوظيفي للعاملين في الجامعات الحكومية (دراسة تطبيقية على جامعة الفيوم)، مجلة اسكندرية للبحوث الإدارية ونظم المعلومات، 2024.
4. الظفيري، مبارك عبد الهادي: دور إدارة التطوير الإداري في تحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين في الإدارة العامة للتعليم الخاص في الكويت، مجلة العلوم التربوية، العدد الثالث، الجزء الأول، 2024.
5. عطير، نهى: التأثيرات السلبية الناتجة عن استخدام الأجهزة اللوحية الذكية على الصحة الجسمية والنفسية لأطفال من عمر (13 – 16) سنة، مجلة جامعة فلسطين التقنية خضوري للأبحاث، المجلد (8)، العدد (3)، 2020.
6. مختار، يونس: التطوير التنظيمي في المؤسسة (مفهومه، خصائصه، أنواعه)، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد (11)، العدد (2)، 2019.
7. نواصر، سنية: التطوير الإداري وأثره على الأداء الوظيفي للعاملين، مقارنة سوسيو تنظيمية ميدانية لمصلحة الحالة المدنية ببلدية غرداية، رسالة ماستر كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة غرداية، 2017.
8. ياس، مصطفى نزار، مؤشرات الشمول المالي وأثرها في الأداء المالي: التكنولوجيا المصرفية متغيراً تفاعلياً { دراسة تطبيقية في القطاع المصرفي العراقي 2020 – 2015 }، رسالة ماجستير في علوم إدارة الأعمال، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة كربلاء، 2022.
9. ناجي معلا، الأصول العلمية للتسويق المصرفي، المؤسسة العالمية للتجليد، عمان، الأردن، 2007م، ص 27-32.

10. محمود الوادي، عبد الله غزال، بلال الوادي، إدارة الجودة الشاملة في منظمات الأعمال بين النظرية والتطبيق، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن 2011م، ص45.
11. عبد القادر، بريس (2005): جودة الخدمات المصرفية كمدخل لزيادة القدرة التنافسية، مجلة اقتصاديات شمال أفريقيا، العدد الثالث، الجزائر.
12. طه، حسنين السيد (2022): دور الوعي الاستراتيجي في تحسين جودة الخدمة المصرفية. جامعة مدينة السادات، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال، القاهرة.
13. خضير، ثائر عدنان، وإبراهيم، مها صالح(2022): دور جودة الخدمة في الامتثال الضريبي، مجلة دراسات محاسبية ومالية، المجلد (17)، العدد (61).
14. عواطف إبراهيم الحداد (2009)، إدارة الجودة الشاملة ، دار الفكر للطباعة والنشر، الطبعة الأولى.
15. حسين محمد الحراحشة (2011): إدارة الجودة الشاملة والأداء الوظيفي ، دار جليس الزمان للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى.
16. العزاوي، محمد عبد الوهاب (2005): إدارة الجودة الشاملة، ط العربية، دار النشر عمان، الأردن.
17. البكل، أحمد سعيد (2022): الشمول المالي وانعكاساته على معدل النمو الاقتصادي في مصر، مجلة كلية السياسة والاقتصاد، المجلد (15)، العدد (14)، جامعة بني سويف.
18. لفته، محمد طارق، ولفته، بيداء ستار (2019): دراسة تحليل ضرورات النهوض بالشمول المالي في العراق (الفرص والتحديات)، مجلة دراسات محاسبية ومالية (JAFS) المؤتمر الوطني الرابع لطلبة الدراسات العليا لسنة 2019.
19. الويزة أو صغير (2022): دور البنوك المركزية في تعزيز الشمول المالي- دراسة حالة المصرف المركزي المصري- مجلة الباحث الاقتصادي، المجلد (9)، العدد (1)، الجزائر.
20. شيخ، طرفاوي، وأمينه، رابة (2022): دور الشمول المالي في تحسين جودة الخدمة المصرفية، دراسة حالة المصرف الوطني الجزائري، دراسة لنيل درجة الماجستير في علوم التسيير، مقدمة إلى كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، بجامعة بن خلدون في الجزائر.

ثانياً: المراجع الأجنبية.

1. Sarma, Mandira, (2008): Index of Financial Inclusion, Working Paper, No. 215, Provided in Cooperation with: Indian Council for Research on International Economic Relations (ICRIER), New Delhi.).
2. Uma Sekaran (2003): Research Methods For Business, A Skill - Building Approach, Fourth Edition, Southern Illinois University at Carbondale.
3. Robert V. Krejcie: **Determin Sample size for research activities**, university of Minnesota, Duluth.

المحتويات

رقم الصفحة	عنوان البحث
7	مناسك الحج، لأبي زيد عبد الرحمن بن محمد التاجوري ت: 962هـ -دراسة وتحقيق- د. إبراهيم أحمد الزائدي د. عبد الرؤوف ميلاد علي عبد الجواد
35	تقعيد النظام السياسي من خلال كتاب الأحكام في صحيح البخاري إعداد: محمد محمد علي بعيو
64	فتاوى الشيخ أبي الطاهر محمد بن الحسين القماطي (ت: 1426هـ، 2006م) في الطهارة (أقسام المياه ونواقض الوضوء) دراسة وتعليق د. عزالدين إبراهيم علي السويح
87	رسائل أبي القاسم الشابي الإخوانية "الموضوعات والخصائص الفنية" من خلال ديوانه محمد نوري عبدالسلام قمو
105	الصناعة عند العرب قبل الإسلام وتأثيرها بالموارد البيئية ببلادهم إعداد: د. عبدالسلام عبدالحميد أبو القاسم
115	المساجد ودورها التعليمي في ولاية طرابلس الغرب خلال العهد العثماني الثاني، 1835-1911م (مساجد مدينة طرابلس أنموذجا)) أ. محمد علي مسعود
127	تطوير العلاجات الشعبية والبديلة الليبية في ضوء إحدى الخبرات العالمية د. سالم مفتاح أبو القاسم
143	المشاركة السياسية في ليبيا ودورها في تحقيق الأمن والتنمية إعداد: د. نجية علي عمر الهنشيرى
161	قراءة النص القرآني بين الموروث الديني والمناهج الحديثة في فكر محمد أركون د جلال جمعة علي الحمروني
173	تحليل واقع الخدمات التعليمية باستخدام تقنية نظم المعلومات الجغرافية في بلدية مسلاته أ. راوية رمضان التومي أ. إنعام عبدالله الشفلو
191	دراسة بعنوان: اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة لدى عينة من الناجين من فيضانات درنة أ. عائشة الزوام ميلاد أحمد
209	أهمية الحقائق العلمية في تطوير البحث العلمي في جامعة المرقب محمود سعد شرتيل - ميلاد عمر السفية - وداد عبد السلام الربيب - عائشة بشير عطيوه- انتصار عمران الربيعي - أسماء عبد السلام المنتشاز
224	تقدير سموم الافلاتوكسين B1 على بعض الحبوب والبذور بطريقة الـ ELISA علي سالم فائز
234	غاية الأمان في حل الألفاظ والمعاني على رسالة ابن أبي زيد القيرواني، لأبي الحسن المنوفي ت: 939هـ باب المسح على الخفين - دراسة وتحقيق- أ. إبراهيم علي محمد حرشة
270	أثر التكنولوجيا الرقمية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي (دراسة ميدانية على كلية الآداب والعلوم مسلاته) لطفي أحمد عبدالله عبدالصمد خالد محمد إبراهيم الحداد